

## İŞ AKIŞI

### ASM MÜRACAAT

- Aile Sağlığı Merkezine başvuran vatandaş SHM'ye yönlendirilir.
- ASM'ye gelen vatandaş SHM'de koordinatörün havuzuna (HSYS ekranı) düşer.
- Koordinatör vatandaşları arayarak SHM'de görev yapan diş hekiminden muayene randevusu alır.
- Vatandaş, SHM'de verilen koruyucu ağız ve diş sağlığı hizmetleri kapsamı dışında kalan hizmetler için ise ikinci ya da üçüncü basamak sağlık kuruluşuna yönlendirilir.

### SHM MÜRACAAT

- Sağlıklı Hayat Merkezine vatandaş kendisi direkt müracaat eder.
- SHM'de koordinatörün havuzuna (HSYS ekranı) düşer.
- Koordinatör, SHM'de görev yapan diş hekiminden muayene randevusunu alır.
- Vatandaş, SHM'de verilen koruyucu ağız ve diş sağlığı hizmetleri kapsamı dışında kalan hizmetler için ikinci ya da üçüncü basamak sağlık kuruluşuna yönlendirilir.
- SHM'de faaliyet gösteren Kadın ve Üreme Sağlığı, Çocuk ve Ergen Sağlığı, Kronik Hastalıklar, Sigara Bırakma Polikliniği gibi birimlere başvuran vatandaşlar buradaki işlemleri tamamlandıktan sonra gerekli hallerde koruyucu ağız ve diş sağlığı birimine yönlendirilir.